

**CONDICIONES GENERALES DE ALQUILER
DE MOBIL HOME O CHALET
CAMPING ILISA 3*****

Las normas del camping pueden solicitarse en la recepción y están expuestas en todos los alojamientos. Le rogamos que las respete.

RECEPCIÓN

Todo el año: de martes a sábado: de 9h00 a 12h30 y de 15h00 a 18h30.
Domingos y festivos: de 9h00 a 13h00.
Lunes cerrado

Vacaciones escolares: de lunes a sábado: de 9h00 a 19h00
Domingos y festivos: de 9h00 a 13h00

Línea directa: 24 horas al día, 7 días a la semana

Las llegadas son de 16h00 a 19h00 horas y las salidas antes de las 10h00 horas.

CONDICIONES DE ALQUILER

El contrato de alquiler sólo se celebrará tras el pago de un depósito correspondiente al 30% del coste total de la estancia. El contrato es personal y no puede transferirse a otra persona.

El saldo deberá recibirse al menos dos semanas antes de su llegada. En caso contrario, el camping se reserva el derecho de anular la reserva y volver a alquilar el alojamiento.

A su llegada: se hará un inventario de las instalaciones y se le pedirán dos importes de fianza (uno correspondiente a una semana de alquiler del alojamiento alquilado en temporada alta y el segundo de 70 euros correspondiente al precio fijo de la limpieza). Se leerá el contador de electricidad (deberá pagar su consumo al final de su estancia según la tarifa indicada en el contrato).

A su salida: se realizará un inventario de las instalaciones y el alojamiento deberá quedar barrido y fregado, la vajilla limpia y ordenada, y las mantas dobladas y colocadas en las camas.

Si esto no se hace correctamente, o si faltan o están dañados algunos elementos del alojamiento, se retendrá la fianza y se facturarán los daños.

Deberá traer sus propias sábanas, toallas, ropa personal y productos de limpieza, ya que será responsable de la limpieza a la salida. Todos los alojamientos están equipados con ropa de cama (edredones, mantas, almohadas), cocina, cafetera, microondas, etc. Todos los detalles de los alojamientos están disponibles en nuestro sitio web www.ilisa.fr

MEDIO DE PAGO

- Cheque
- Tarjeta bancaria
- Transferencia bancaria
- En efectivo
- ANCV (cheques vacaciones)

OBSERVACIONES VARIAS

No debe enchufar todos los aparatos eléctricos del alojamiento al mismo tiempo, ya que podría provocar la rotura del circuito.

Queda terminantemente prohibida la recarga de vehículos eléctricos en cualquiera de las instalaciones del camping o en los bornes eléctricos exteriores. **El incumplimiento de las normas puede acarrear la expulsión del camping.**

Está prohibido tender una cuerda entre dos árboles para tender la colada (hay tendedores disponibles en todos los alojamientos). Disponemos de lavadora y secadora (fichas disponibles en la recepción, 5 €). También disponemos de material de préstamo (material de puericultura, juegos de mesa, libros, etc.).

ANULACIÓN Y SEGURO

En caso de cancelación menos de 30 días antes de la fecha de llegada, se retendrá el depósito.

En caso de cancelación con menos de 15 días de antelación a la fecha de llegada, el saldo del alquiler se deberá abonar en su totalidad.

Puede ser aconsejable contratar un seguro de anulación si no dispone de él.

En caso de llegada tardía no notificada, si se acorta la duración de la estancia inicial o si se adelanta la salida, se retendrá el importe total del alquiler.

También le pedimos que presente un certificado de **seguro de responsabilidad civil** a su llegada.

MENORES Y VISITANTES

Usted es legalmente responsable de sus hijos. No deben quedarse solos en la zona de juegos (niños de 4 a 12 años), ni deambular por el camping, las demás parcelas o los alojamientos. Tampoco deben jugar en el bloque de duchas y WC, que no está destinado a este fin.

Todos los visitantes deben ser notificados antes de su llegada (apellidos, nombre, dirección, número de teléfono y duración de la estancia) y estarán bajo la responsabilidad de la persona que los reciba. Su vehículo debe dejarse en el aparcamiento situado a la entrada del camping.

ANIMALES DE COMPAÑÍA

Se admiten mascotas en casi todos los alojamientos (de pago). Debe llevarlos con correa y recoger lo que ensucien. No deben molestar a los demás huéspedes. No deben quedarse solos en el alojamiento ni en el exterior. Deberá presentar un certificado de vacunación actualizado a su llegada. Usted es responsable de ellos.

APARCAMIENTO

Sólo se puede aparcar un vehículo en la parcela contigua al alojamiento (sólo en las viviendas de ocio ligeras – mobil home o chalet). Las autocaravanas sólo podrán estacionarse en el aparcamiento.

VELOCIDAD Y TRÁFICO EN EL CAMPING

Entre las 22h00 y las 07h00, el tráfico de vehículos está restringido dentro del camping. Debe ser excepcional y no molestar a otros clientes. El límite de velocidad es de 10 km/h.

¡ESPERAMOS QUE DISFRUTE DE SU ESTANCIA EN NUESTRO CAMPING!